

tebis

# Domovea

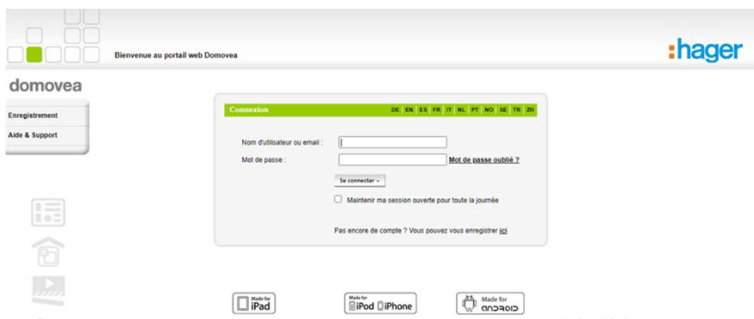
**Comment réinitialiser le  
mot de passe du serveur  
TJA450 pour se  
connecter à distance**

**:hager**

# Introduction

Vous ne vous rappelez plus votre mot de passe ?

Cliquer sur mot de passe oublié.



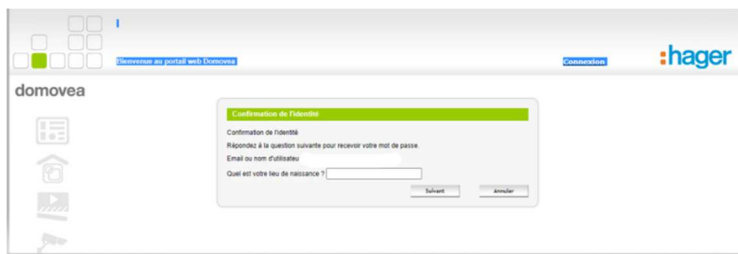
## ◀ Sommaire

Pour réinitialiser votre mot de passe, rentrer votre email avec lequel vous avez enregistré votre serveur domovea TJA450.




The screenshot shows the Domovea web portal interface. At the top left, there is a grid of icons with one green icon. The text "Bienvenue au portail web Domovea" is visible. On the right, there is a "Connexion" link and the "hager" logo. Below the header, the "domovea" logo is on the left, and a vertical menu of icons is in the center. The main content area features a form titled "Réinitialisation de mot de passe" with a green header bar. The form contains the text "Email ou nom d'utilisateur :", a text input field, and two buttons: "Suivant" and "Annuler".

Répondre à la question secrète, attention vous n'avez que trois essais possibles et respecter les majuscules et les minuscules.



The screenshot shows the Domovea web portal interface. At the top left, there is a grid of icons with one green icon. The text "Bienvenue au portail web Domovea" is visible. On the right, there is a "Connexion" link and the "hager" logo. Below the header, the "domovea" logo is on the left, and a vertical menu of icons is in the center. The main content area features a form titled "Confirmation de l'identité" with a green header bar. The form contains the text "Confirmation de l'identité", "Répondez à la question suivante pour recevoir votre mot de passe.", "Email ou nom d'utilisateur", and "Quel est votre lieu de naissance ?" followed by a text input field and two buttons: "Suivant" and "Annuler".

Vous allez recevoir un mail.



domovea

Bienvenue au portail web Domovea

Connexion

hager

Votre mot de passe a été envoyé par email.  
Retour à la page d'identification

domovea

Bonjour

La réinitialisation de votre mot de passe a bien été prise en compte.

Voici votre nouveau mot de passe :

Ce mot de passe pourra, si vous le désirez, être changé dans les paramètres de votre compte. (Menu configuration | Mon Profil)

À bientôt sur <http://www.domovea.com>

L'équipe domovea.

Si vous ne vous rappelez plus la question secrète faite un mail à

[support@domovea.com](mailto:support@domovea.com)

en indiquant le numéro de série qui se trouve sur la face avant du serveur TJA450.

## ◀ Sommaire

Prendre une photo de votre serveur et la joindre au mail. (Voir exemple ci-dessous).

Préciser que votre demande concerne une perte ou un changement de mot de passe.



