

Handover TJA470/670

domovea, comment passer la main à votre client.

Sommaire

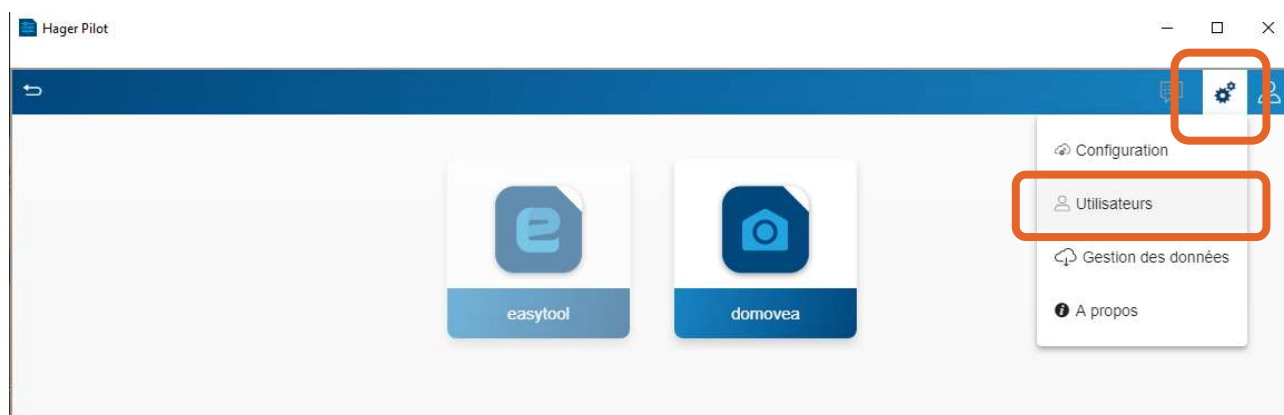
Introduction	1
Vous êtes l'Installateur	1
Vous êtes le client utilisateur du système.....	4

Introduction

Une fois l'installation et la configuration terminée, vous devez passer la main à votre client afin que celui-ci puisse contrôler son installation avec domovea

Vous êtes l'Installateur

A partir de Hager Pilot



Rendez-vous dans « Utilisateurs » à partir de l'icône « Réglages ».



Avant de lancer la procédure, **l'installateur** ainsi que **l'utilisateur final doivent créer/posséder un compte My Hager** sur www.hager.fr

- Suivez les instructions

Passer la main



Vous êtes authentifié en tant que "SAT installateur installateur".
([Changer de compte](#))
Continuez s'il s'agit du compte auquel vous souhaitez associer cette passerelle.

Suivant

- A cette étape, il est possible que vous soyez authentifié automatiquement. Vérifiez bien que le compte utilisé soit celui qui vous servira en tant qu'installateur
- Le cas échéant, utiliser la fonction « Changer de compte » et renseigner les informations correspondantes au compte que vous souhaitez utiliser
- Cliquez sur « Suivant »

Passer la main



Félicitations, vous êtes prêt à faire la passation.

J'invite le propriétaire à finaliser la passation

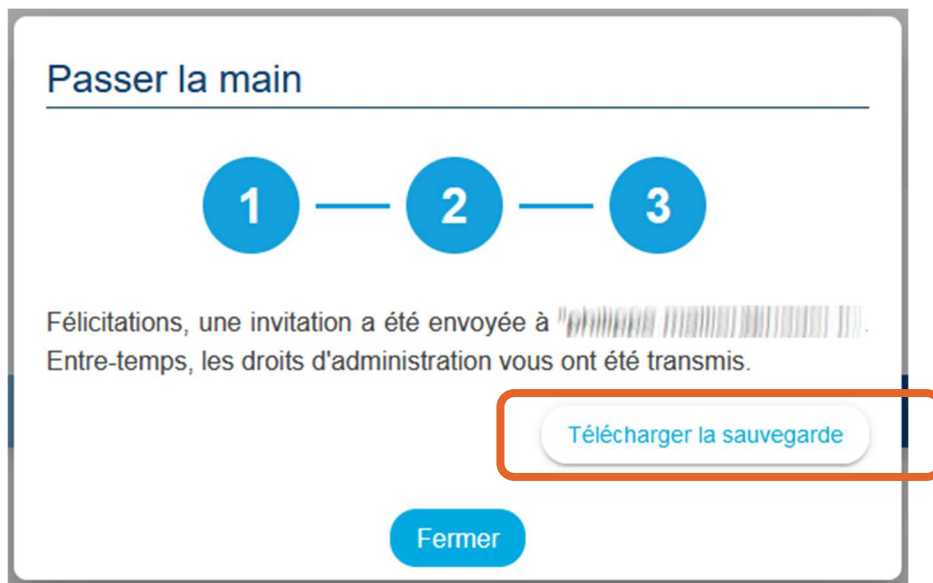
Je suis le propriétaire

Je ferai la passation plus tard

Valider

- Une fois identifié avec votre compte My Hager (Installateur), poursuivez la procédure en renseignant l'adresse mail que le client a utilisé pour créer son compte My Hager

- Si vous êtes vous-même l'installateur et l'utilisateur, sélectionnez « Je suis le propriétaire » et poursuivez la procédure



- A cette étape, vous pouvez télécharger la sauvegarde de l'installation en utilisant la touche « Télécharger la sauvegarde »

Vous êtes le client utilisateur du système

Cette opération est à réaliser par le client final

Vous allez prendre possession de votre installation et devenir « Administrateur ».

L'accès au compte « Installateur » sera désactivé, vous pourrez choisir de lui redonner l'accès à votre installation si besoin.

Vous avez reçu par mail les informations de première connexion :

Acceptez l'invitation et connectez-vous à l'installation grâce à ce code :

714fde

Ou bien cliquez directement sur le lien ci-dessous
(uniquement depuis un smartphone ou une tablette) :

[domovea](#)

[elcom access](#)



Vous n'avez pas encore installé domovea?

Vous pouvez télécharger l'app sur votre smartphone ou votre tablette.

[Télécharger](#)



Si vous avez un système d'interphonie

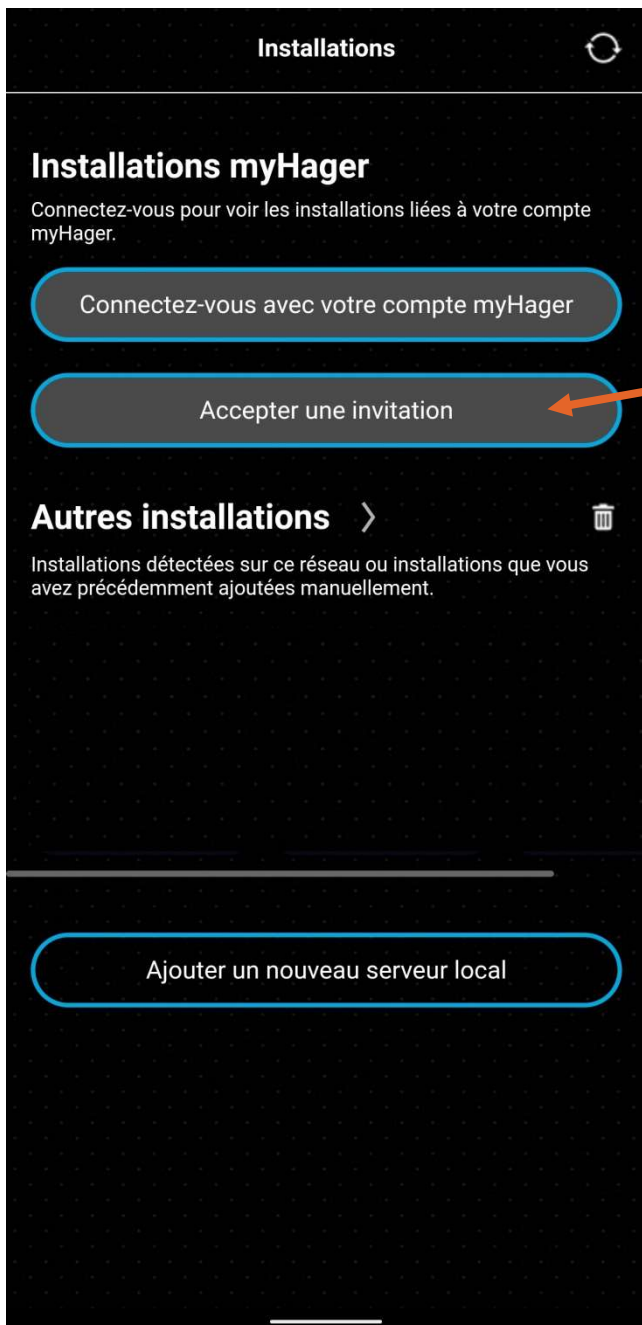
Vous pouvez télécharger l'app sur votre smartphone ou votre tablette.

[Télécharger](#)

- Afin de poursuivre vous devez installer l'application domovea disponible sur AppStore ou Google Play (en exemple ci-dessous)



- Ouvrez l'application domovea et utilisez les informations de connexion contenues dans l'email de première connexion



- Ajouter votre installation en sélectionnant « Accepter une invitation »

Je me connecte

Adresse e-mail

Mot de passe

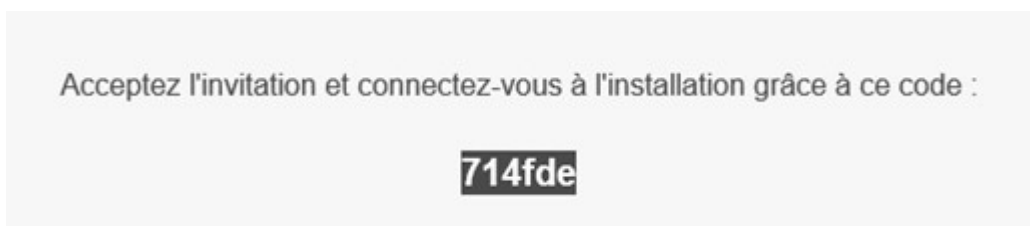
[Mot de passe oublié ?](#)

Vous ne possédez pas de compte ?

[Inscrivez-vous maintenant !](#)

Identifiez-vous en vous connectant à votre compte My Hager préalablement crée

- Renseignez l'Identifiant/Mot de passe définis dans votre compte My Hager (utilisateur final) puis cliquez sur « S'identifier »



- Activer votre compte en saisissant le code qui vous a été envoyé



- Une fois l'activation réussie, vous aurez accès à votre installation

