

# domovea mise à jour 4.1.9 – Connexion au serveur suite à la mise à jour

Suite à la mise domovea en 4.1.9 une erreur peut se produire indiquant que le lien avec le serveur n'a pas pu être établi ou que vous n'avez pas accès à l'installation.

Ce message d'erreur peut apparaître dans l'application domovea et dans Hager Pilot.

Ce message d'erreur peut provenir de 2 points:

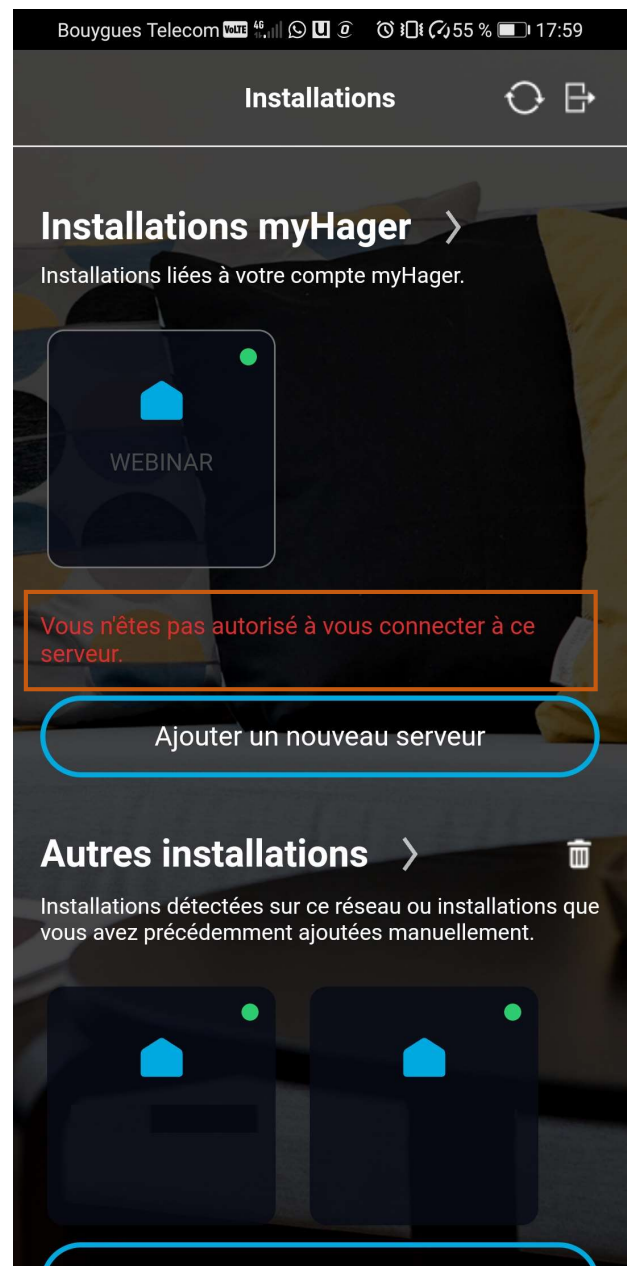
1. La mise à jour des règles de sécurité à désactivé l'accès au compte installateur.
2. Les paramètres de date et heure de votre terminal mobile ne sont pas paramétrés avec la mise à jour automatique et l'heure est de ce fait différente entre le serveur et votre terminal.

Pour résoudre ce problème, veuillez exécuter les étapes des pages suivantes.

## Un avis:

Assurez-vous que vos applications sont à jour :

- Hager Pilot : 2.1.0
- Application domovea : 3.9.0
- Version du serveur 4.1.9



## 1. Réinitialiser le compte utilisateur et son mot de passe

Il se peut qu'après avoir réactivé le compte installateur et avoir changé les paramètres de synchronisation de la date et de l'heure, la connexion ne soit toujours pas possible.

De même, si le compte utilisateur semble bloqué et son mot de passe non reconnu, alors suivez la procédure de réinitialisation ci-après.

### Etape

#### 01

Sur le serveur domovea, positionner le commutateur sur "Hors ligne".

#### a) serveur « en ligne »



#### b) serveur « hors ligne »



### Etape

#### 02

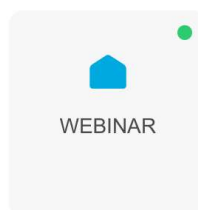
Pour des raisons de sécurité le serveur est désormais uniquement accessible depuis le réseau local.

la connexion KNX est déconnectée (le nom du serveur reste identique),

L'appareil est visible dans l'onglet "Autres installations".

### Autres installations

Installations détectées sur ce réseau ou installations que vous avez précédemment ajoutées manuellement.



Les données d'accès au serveur dans le mode hors ligne sont :  
**Utilisateur : admin**  
**Mot de passe : 1234**  
 Pour des raisons de sécurité, il vous est demandé de changer votre mot de passe.

#### Conseil:

Avant de vous reconnecter en tant qu'administrateur, redémarrer le serveur en coupant l'alimentation.

**Identification**

Email ou identifiant  
admin

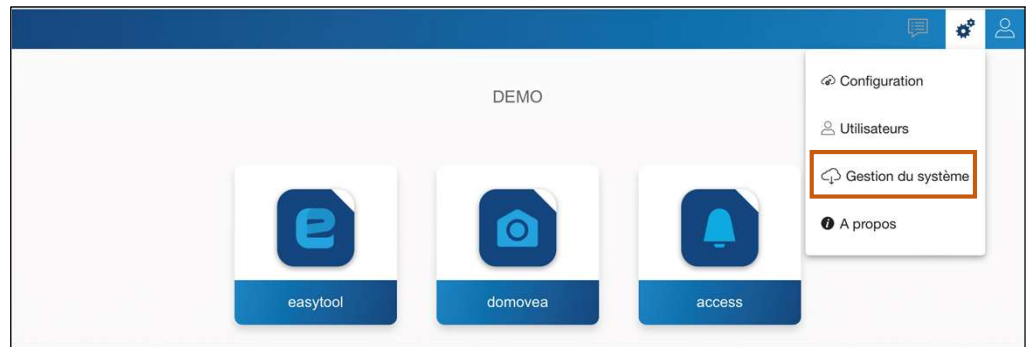
Mot de passe  
1234

Se souvenir de moi

**Se connecter**

**Etape****03**

Dans les paramètres du serveur, sélectionner "Gestion du système".



Sélectionner ensuite « réinitialisation des utilisateurs »

**Etape****04**

Remettre le serveur sur la position « en ligne »

**Etape****05**

Vous pouvez maintenant vous connecter sous le nom d'utilisateur "admin" et votre nouveau mot de passe administrateur.

Effectuez à nouveau la passation à l'utilisateur final et recréez les comptes supprimés auparavant.

Après cela, votre domovea devrait fonctionner normalement.

**Si le problème persiste, veuillez contacter le centre d'expertise technique Hager.**