

domovea mise à jour 4.1.9 – Connexion au serveur suite à la mise à jour

Suite à la mise domovea en 4.1.9 une erreur peut se produire indiquant que le lien avec le serveur n'a pas pu être établi ou que vous n'avez pas accès à l'installation.

Ce message d'erreur peut apparaître dans l'application domovea et dans Hager Pilot.

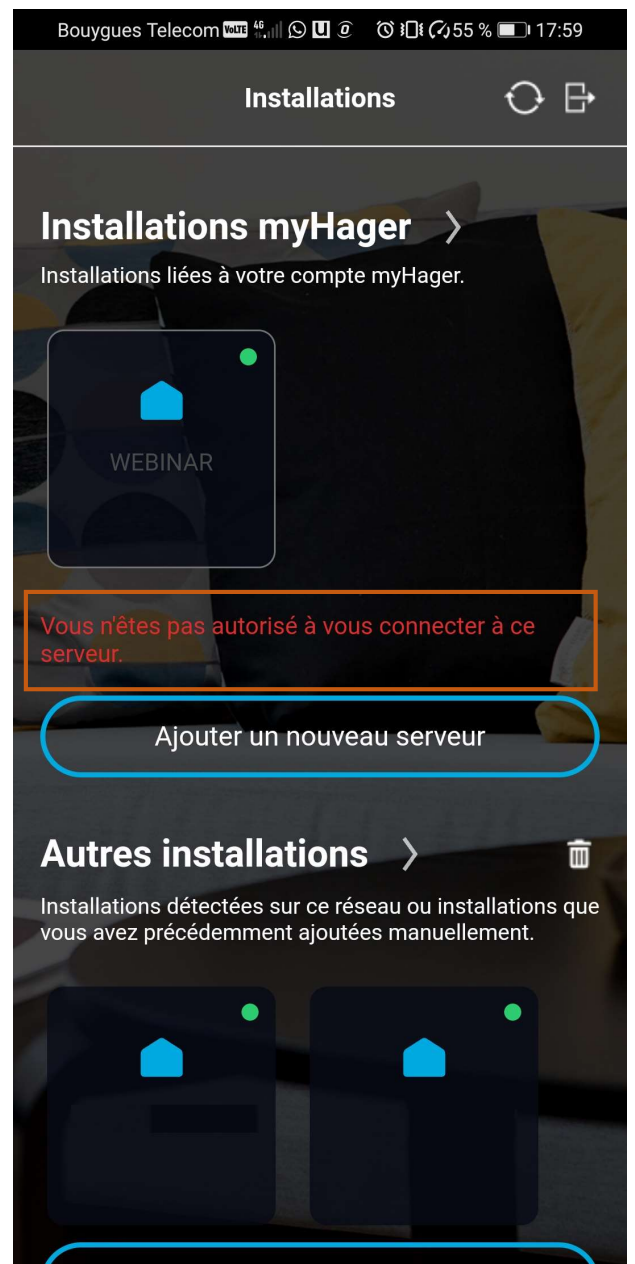
Ce message d'erreur peut provenir de 2 points:

1. La mise à jour des règles de sécurité à désactivé l'accès au compte installateur.
2. Les paramètres de date et heure de votre terminal mobile ne sont pas paramétrés avec la mise à jour automatique et l'heure est de ce fait différente entre le serveur et votre terminal.

Pour résoudre ce problème, veuillez exécuter les étapes des pages suivantes.

Un avis:

Assurez-vous que vos applications sont à jour :
- Hager Pilot : 2.1.0
- Application domovea : 3.9.0
- Version du serveur 4.1.9

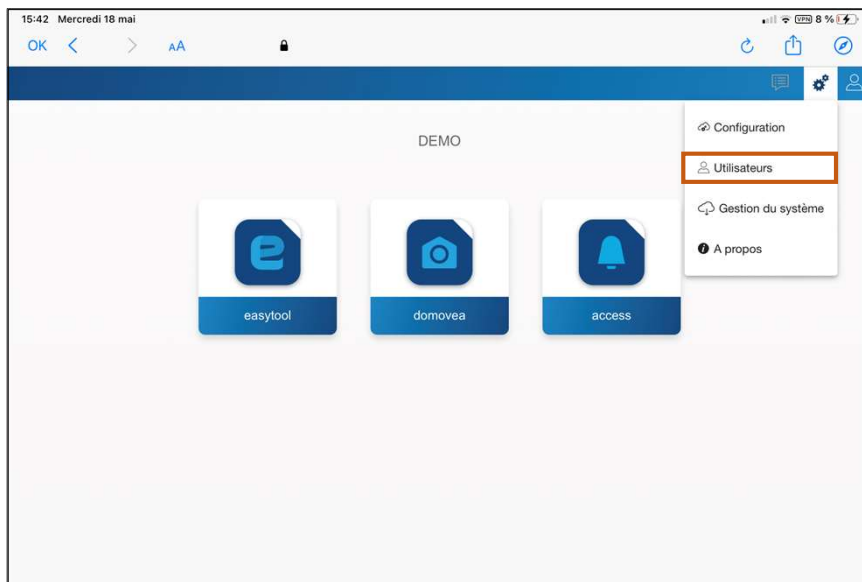


Gestion des accès via Hager Pilot :

Etape

01

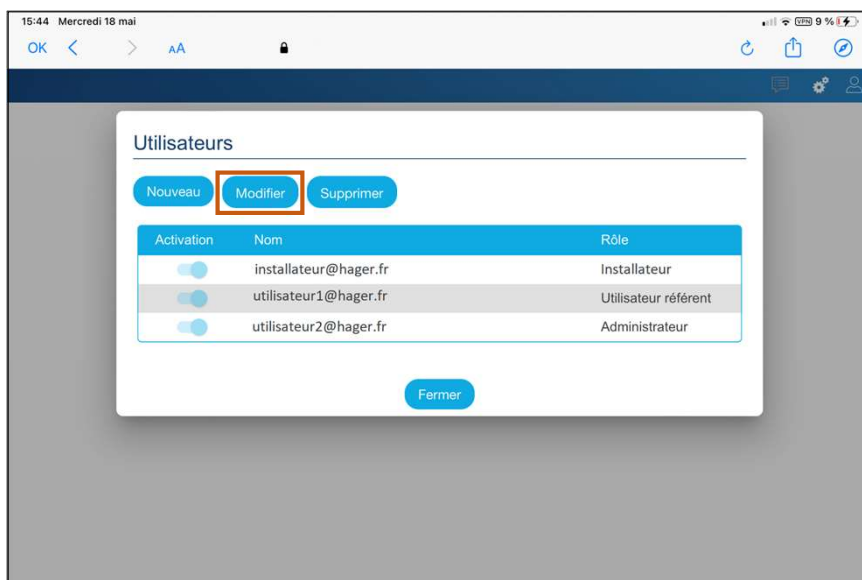
Ouvrez la gestion des utilisateurs.



Etape

02

Sélectionner le compte installateur en cliquant sur "Modifier".



Etape

03

Activer le compte installateur et cliquer sur « sauvegarder »

