

# domovea mise à jour 4.1.9 – Connexion au serveur suite à la mise à jour

Suite à la mise domovea en 4.1.9 une erreur peut se produire indiquant que le lien avec le serveur n'a pas pu être établi ou que vous n'avez pas accès à l'installation.

Ce message d'erreur peut apparaître dans l'application domovea et dans Hager Pilot.

Ce message d'erreur peut provenir de 2 points:

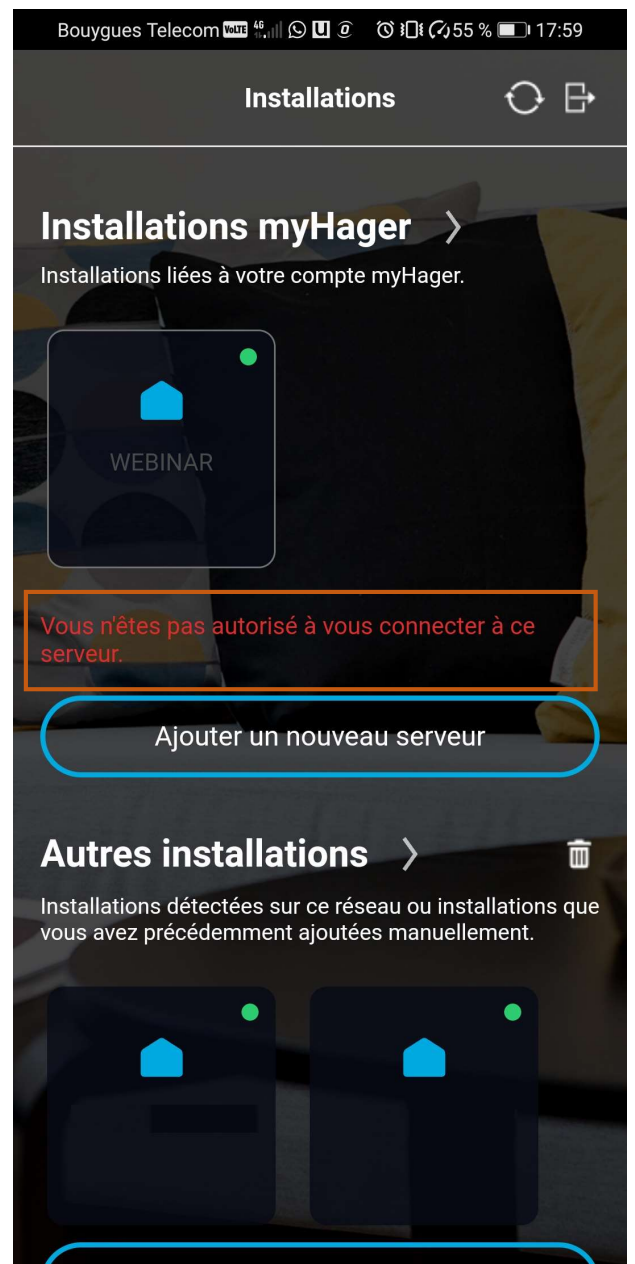
1. La mise à jour des règles de sécurité à désactivé l'accès au compte installateur.
2. Les paramètres de date et heure de votre terminal mobile ne sont pas paramétrés avec la mise à jour automatique et l'heure est de ce fait différente entre le serveur et votre terminal.

Pour résoudre ce problème, veuillez exécuter les étapes des pages suivantes.

## Un avis:

Assurez-vous que vos applications sont à jour :

- Hager Pilot : 2.1.0
- Application domovea : 3.9.0
- Version du serveur 4.1.9



## 1. Activer le compte installateur

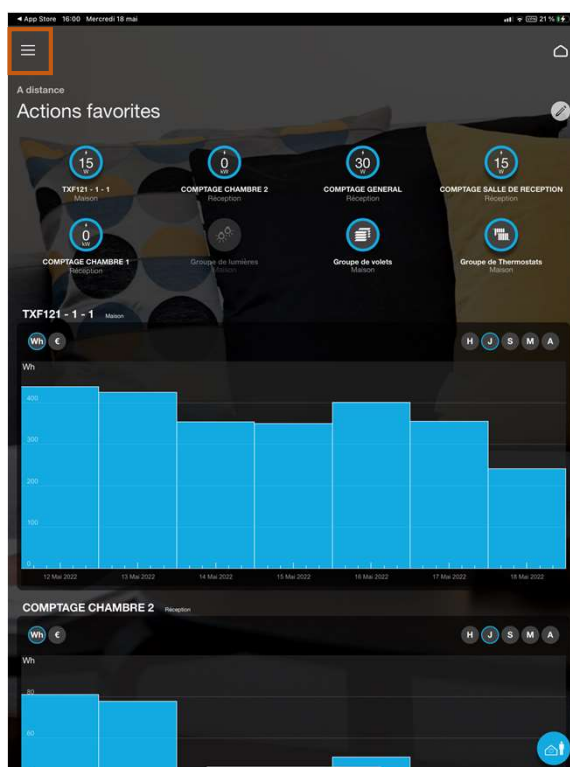
### Gestion des accès via l'application domovea

**Remarque :** Pour activer le compte de l'électricien, veuillez vous connecter avec le compte client (administrateur). L'accès installateur ne peut pas être activé via le compte électricien.

#### Etape

#### 01

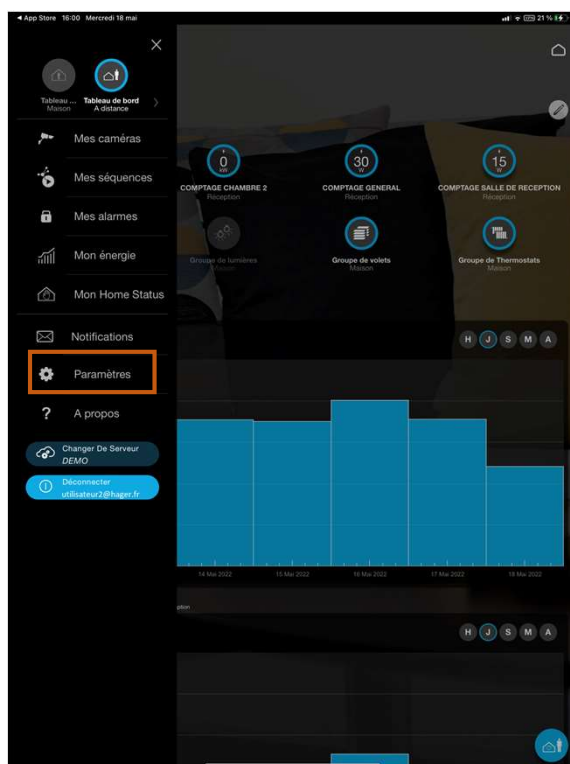
Afficher le menu principal.



#### Etape

#### 02

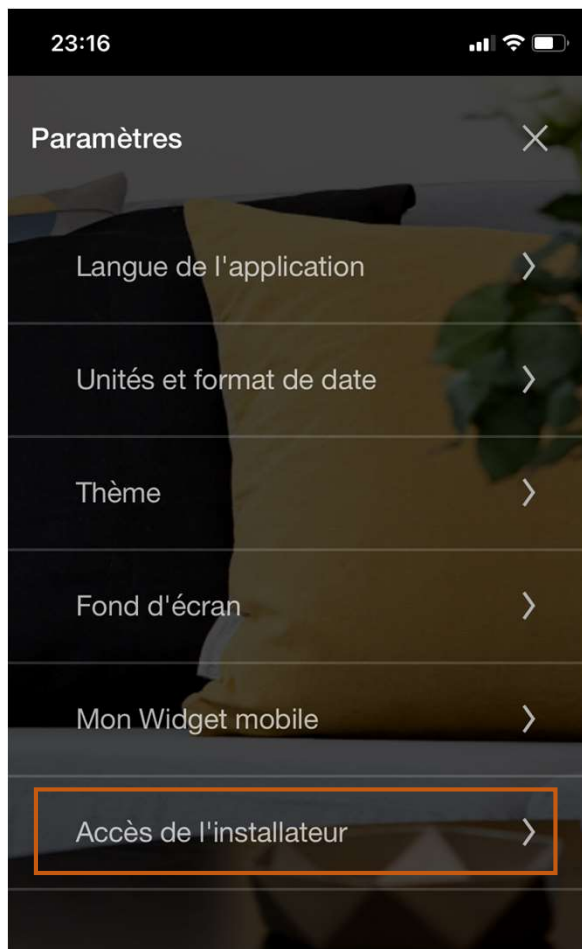
sélectionner les paramètres.



Etape

03

Aller dans le menu  
"Accès installateur"



Etape

04

Autoriser l'accès de  
l'installateur.

