

Handover TJA470/670

domovea, comment passer la main à votre client.

Sommaire

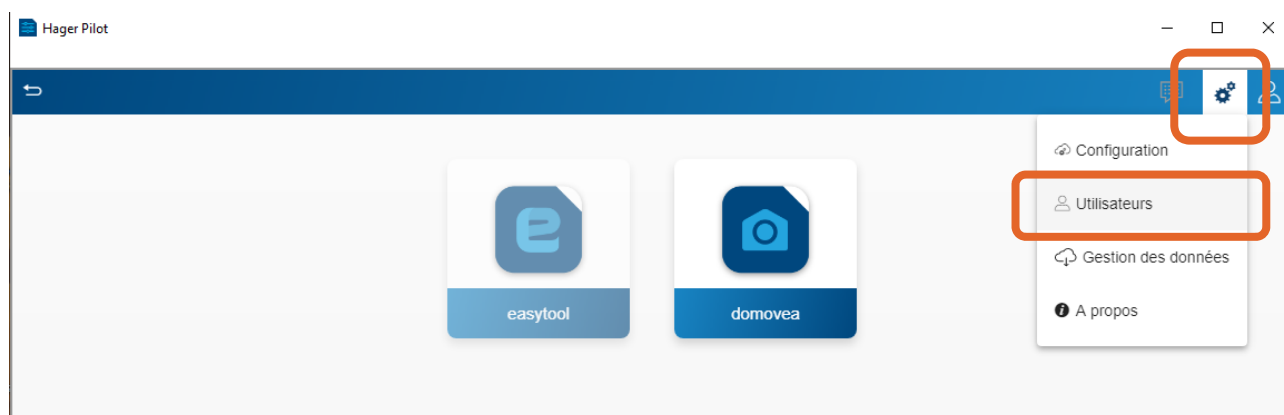
Introduction	1
Vous êtes l'Installateur	1
Vous êtes le client utilisateur du système	4

Introduction

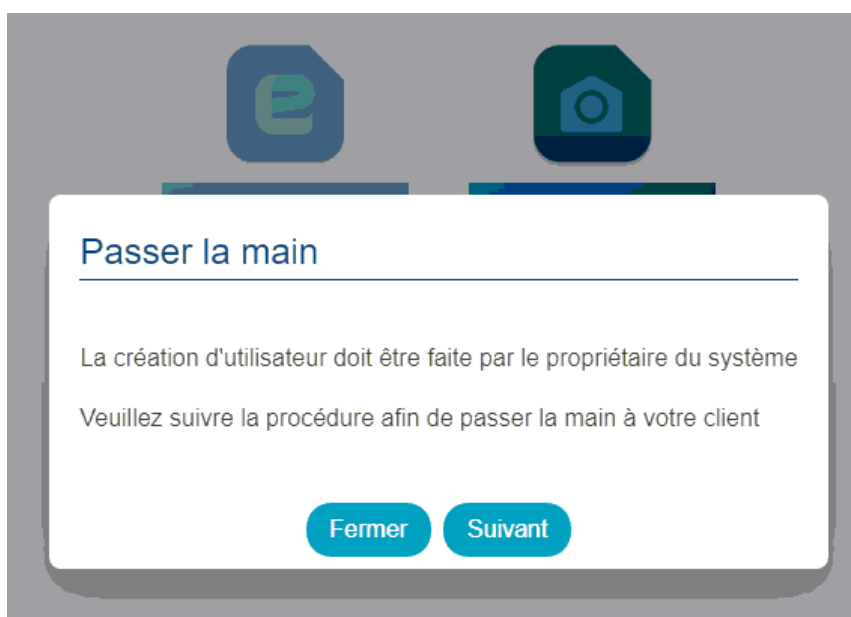
Une fois l'installation et la configuration terminée, vous devez passer la main à votre client afin que celui-ci puisse contrôler son installation avec domovea

Vous êtes l'Installateur

A partir de Hager Pilot




Rendez-vous dans « Utilisateurs » à partir de l'icône « Réglages ».



Avant de lancer la procédure, **l'utilisateur final doit créer un compte My Hager sur www.hager.fr**

- Suivez les instructions

Passer la main



Vous devez maintenant lier votre installation à votre compte myHager. Cette action vous permettra de gérer votre installation à distance et de pouvoir passer la main à votre Client.

Entrez ci-dessous les informations relatives à votre compte myHager :

Email myHager

Mot de passe myHager

France ▼

[Pas de compte myHager? ou mot de passe oublié?](#)

Annuler

- Renseignez les informations relatives à votre compte My Hager en tant qu'installateur. Cette étape permettra la création d'un utilisateur avec le profil « Installateur »

Passer la main



Vous devez maintenant lier votre installation à votre compte myHager. Cette action vous permettra de gérer votre installation à distance et de pouvoir passer la main à votre Client.

Entrez ci-dessous les informations relatives à votre compte myHager :

████████████████████

.....

France ▼

[Pas de compte myHager? ou mot de passe oublié?](#)

Annuler Suivant

- Une fois identifié avec votre compte My Hager (Installateur), poursuivez la procédure en renseignant l'adresse mail que le client a utilisé pour créer son compte My Hager

Passer la main

1 — 2 — 3

Félicitations, vous êtes prêt à faire la passation.

Ajouter l'adresse email du propriétaire pour lui envoyer des informations afin de faciliter la prise en main.

[Je suis le propriétaire](#) [Je n'ai pas l'adresse mail](#) [Suivant](#)

- Si vous êtes vous-même l'installateur et l'utilisateur, sélectionnez « Je suis le propriétaire » et poursuivez la procédure

Passer la main

1 - 2 - 3

Félicitations, vous êtes prêt à faire la passation.

[Télécharger la sauvegarde](#)

[Fermer](#)

Vous êtes le client utilisateur du système

Cette opération est à réaliser par le client final

Vous allez prendre possession de votre installation et devenir « Administrateur ».
L'accès au compte « Installateur » sera désactivé, vous pourrez choisir de lui redonner l'accès à votre installation si besoin.

Vous avez reçu par mail vos identifiants de première connexion :



Nous espérons que vous allez profiter de l'application !

Vos identifiants de première connexion

Numéro de série

: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Login : admin

Mot de passe : 1234



Ce courriel vous a été envoyé par Hager SAS

132, boulevard d'Europe BP 78

SAS au capital de 4 400 700€

N° id. TVA FR 59 712 063 759

RC Saverne B 71 20 63 759

N° Siret 712 063 759 00237

Telephone: 03 88 49 50 50

E-mail : info@hager.fr

67212 OBERNAI Cedex

- Afin de poursuivre vous devez installer l'application hager Pilot disponible sur AppStore ou Google Play (en exemple ci-dessous)



- Ouvrez l'application et utilisez les informations de connexion contenues dans l'email de première connexion puis cliquer sur « Ajouter »

Ajouter le nom ou l'adresse de votre serveur :

IP/Netbios/Numéro de série

Ajouter

Version 2.0.3

Vos identifiants de première connexion

Numéro de série

: 8877F083CA348A508709888E

Login : admin

Mot de passe : 1234

Annuler



Veuillez entrer vos informations de connexion

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

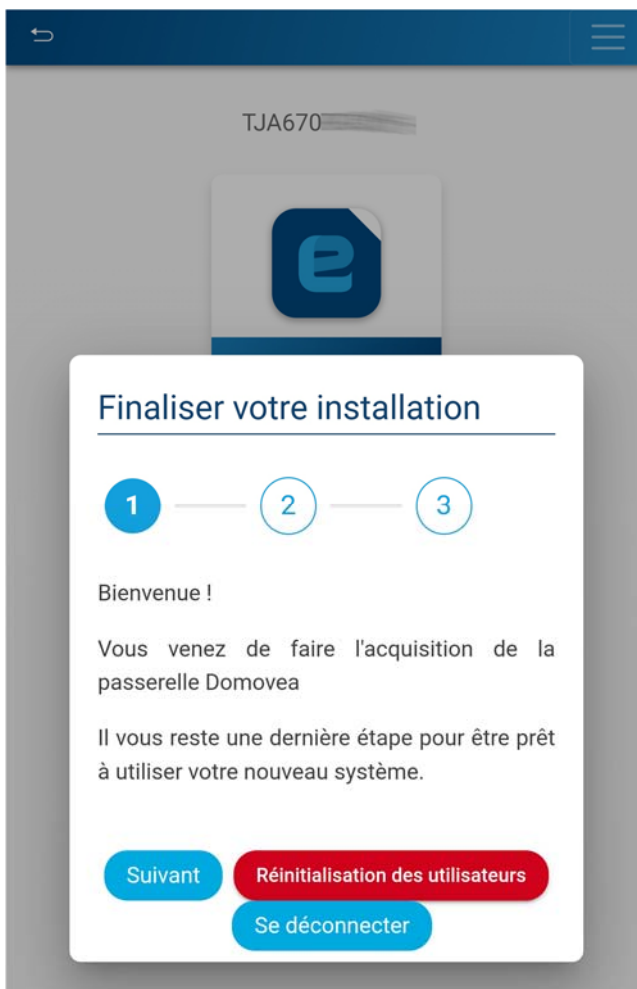
Version 2.0.3

Vos identifiants de première connexion

Numéro de série

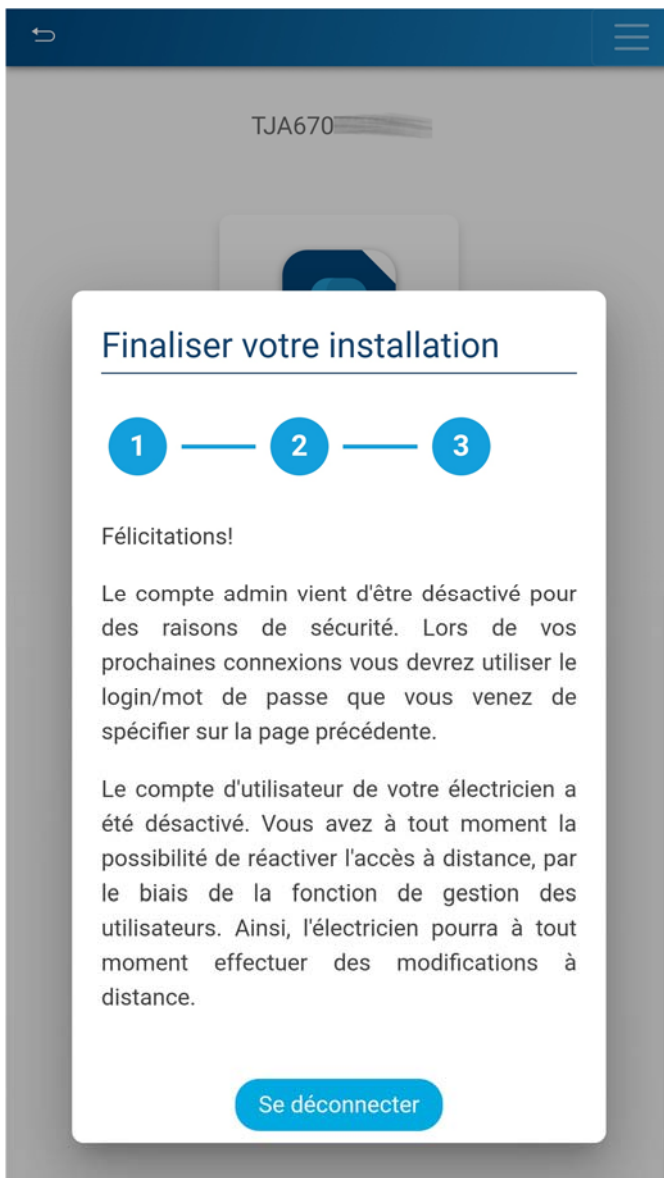
Login : admin
Mot de passe : 1234

Votre serveur n'est pas enregistré ? [Changer de serveur](#)





- Renseignez l'Identifiant/Mot de passe définis dans votre compte My Hager (utilisateur final) puis cliquez sur « Suivant



- Déconnectez-vous puis reconnectez-vous en utilisant votre Identifiant/Mot de passe

Assistance technique

Si malgré tous les soins que nous apportons à élaborer notre documentation, votre problème n'a pas été résolu, vous pouvez vous adresser à notre service d'assistance technique :



Par mail : assistance.tebis@hager.fr



Par téléphone : [09 69 390 715](tel:0969390715)